

FORM PENGADUAN KONSUMEN

I. IDENTITAS KONSUMEN.

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Tanggal Lahir :
4. No Identitas (KTP/SIM/Paspor) :
5. Telp / HP :
6. E-Mail :
7. Alamat :

II. IDENTITAS PELAKU USAHA.

1. No Telp/HP :
2. Alamat Lengkap :
Tempat Memperoleh
Barang dan Jasa
3. Uraian :

III. TENTANG PENGADUAN.

1. Jenis Produk : Barang/Jasa
2. Type :
3. Jenis Pengaduan :
4. Bukti Pembelian (insert Picture) :
5. Saksi :

IV. JENIS TUNTUTAN

1. Pengembalian Uang
2. Penggantian Barang dan / atau Jasa yang sejenis atau setara nilainya
3. Perawatan Kesehatan
4. Pemberian Santunan
5. Lain-lain.

V. KRONOLOGIS PENGADUAN :

Pontianak, 2023

(Nama Konsumen)

Keterangan:

Jenis Pengaduan :

1. Standar.
2. Label .
3. Petunjuk Penggunaan.
4. Pelayanan Purna Jual.
5. Cara Menjual.
6. Pengiklanan/Promosi
7. Klausula Baku.
8. Lain-Lain.
9. Penggunaan Alat Ukur/Alat Takar/Alat Timbang dan Alat Perlengkapan.
10. Kesesuaian Label dan Kebenaran Kuantitas (berat bersih) barang dalam keadaan terbungkus.
11. Penulisan Satuan Ukuran.